



Swanson's är en marknadsledande researrangör när det gäller resor till Nordamerika och ingår numera i Jambo Tours Scandinavia AB. Gruppen består av Sveriges främsta nischarrangörer, Jambo Tours, Temaresor och Swanson's Travel som tillsammans täcker in det mesta av världen. Vi delar alla samma ambition att skapa bästa kundupplevelse och att ha branschens bästa medarbetare. Swanson's kontor ligger i Osby där vi nu utökar verksamheten.

## ANSVARIG FÄRDHANDLINGAR

### Om tjänsten

Som ansvarig färdhandlingar har du en central roll i vårt administrativa arbete. Du hanterar våra kunders resedokument från bekräftelse och resplan till hotell- och flygbiljetter. Du arbetar nära sälj- och biljetteringspersonal och kommer att ha varierande arbetsuppgifter.

### Huvudsakliga arbetsuppgifter:

- Bekräftelse av resor till resebyråer och privatpersoner
- Utställande av resedokument m.m.
- Utskick av färdhandlingar för både Rundresor och Skräddarsydda resor
- Hantera fakturering och uppföljning av betalningar

### Kvalifikationer:

- Erfarenhet från tidigare arbete på resebyrå/arrangör är ett krav
- Goda kunskaper i Amadeus
- Mycket god vana av att arbeta i Microsoft Office-paketet
- Mycket goda kunskaper i svenska och engelska, både i tal och skrift
- Serviceinriktad, strukturerad, lojal och stor noggrannhet
- Stark känsla för struktur och noggrannhet
- Förmåga att arbeta i flera olika system samtidigt, prioritera och arbeta självständigt
- Du är en social, trygg och självgående person som även har lätt att samarbeta med andra

Vårt kontor i Osby, Fort Swanson, erbjuder en unik arbetsmiljö där trivsel och engagemang skapar laganda. Är du intresserad att arbeta i en dynamisk miljö tillsammans med trevliga och kunniga arbetskamrater där kvalitet och kunskap står i centrum skall du sända in din ansökan med CV och personligt brev snarast, dock senast 7 januari till: [jobb@swansons.se](mailto:jobb@swansons.se). Tillträde enligt överenskommelse.

Kompletterande upplysningar lämnas av Susanne Schölin-Rosenqvist, tel. 0479-14435, [susanne.sr@swansons.se](mailto:susanne.sr@swansons.se).

---

**SWANSON'S TRAVEL**  
Part of Jambo Tours Scandinavia AB

**Address:**  
Västra Storgatan 32  
283 35 OSBY  
Sweden

**Phone:**  
+46 479 14435

**E-mail:**  
[info@swansons.se](mailto:info@swansons.se)

**Internet:**  
[www.swansons.se](http://www.swansons.se)  
**VAT No:**  
SE556333595801